

Comment favoriser les apprentissages scolaires : les notes

Le débat relatif aux notes à l'école est vaste et ancien. Les travaux indiquent que la note est porteuse de peu d'informations et, en ce sens, un piètre retour sur erreur concernant les apprentissages. Elle ne permet ni de savoir pourquoi une ou un élève s'est trompé, ni comment il peut se corriger. Par ailleurs, les notes servent souvent avant tout de sanctions, avec des effets importants sur les systèmes émotionnels : découragement, sentiment d'impuissance et de stigmatisation (voir Monteil et Huguet, 2013; Dehaene, 2018).

Les effets du stress et de l'anxiété scolaire en lien avec l'évaluation ont beaucoup été étudiés (voir par exemple en mathématiques Ashcraft, 2002 ; Lyons et Beilock, 2012). Une souffrance traduite par des activations des circuits de la douleur et de la peur, similaires aux activations impliquées dans les émotions négatives, est observée lorsque des élèves savent qu'ils ou elles seront sanctionnés d'un échec : le tsunami émotionnel qu'ils et elles éprouvent interfère avec leurs capacités de mémoire à court terme, de calcul et d'apprentissage. Plus généralement, de nombreuses études (voir par exemple Caroni et al., 2012 ; Donato et al., 2013) montrent que le stress et l'anxiété nuisent à la possibilité d'apprendre. Ainsi, présenter une mauvaise note comme une sanction, c'est prendre le risque d'entraver les progrès de l'élève, là où le stress et le découragement l'empêchent d'apprendre. **Le «fixisme», soit l'idée que ses compétences sont fixées une fois pour toutes, démotive et n'encourage ni l'attention de l'élève, ni son engagement actif dans les apprentissages. Ces résultats s'observent chez les élèves davantage en difficulté tout comme chez les élèves plus avancés.** L'enjeu est donc important de réduire le stress qui inhibe la mise en œuvre des compétences de l'élève, en remarquant ses progrès, en encourageant sa participation, en stimulant l'attention de toutes et tous les élèves en énonçant à quoi s'attendre lors de l'évaluation certificative, qui ressemblera aux évaluations formatives faites au préalable.

Ces résultats sont corroborés par des études dans les classes. Koenka et son équipe (2019) ont ainsi mené une synthèse de quatre méta-analyses, comparant les effets sur la motivation des élèves de notes soit sans aucun feed-back, soit assorties de commentaires, dans des classes d'enseignement primaire et secondaire. Premièrement, leurs résultats montrent que, comparées à aucun feed-back du tout, les notes ont un effet généralement négatif sur la motivation des élèves. Comparés à des élèves qui ne reçoivent aucun feed-back, les élèves qui reçoivent des notes présentent une régulation autonome moins importante et ont moins de motivation continue. Selon les théories de l'autodétermination (TAD; Ryan et Deci, 2000), **les élèves notés ont moins de motivation intrinsèque, mais plus de motivation extrinsèque que les autres.** Ainsi, délivrer des notes plutôt qu'aucun commentaire mène à des formes de motivation qu'on souhaite moins susciter par l'enseignement. Deuxièmement, lorsque Koenka et son équipe ont comparé les notes par rapport aux commentaires, **les effets des commentaires sur la motivation ont été bien plus importants que ceux des notes. Comparé à la réception des notes, recevoir des commentaires mène à une motivation continue accrue, à un intérêt, ainsi qu'à des compétences et valeurs perçues.**

Selon une approche TAD les commentaires influencent positivement la motivation interne, et négativement la motivation externe.

Ces chercheurs ont aussi voulu évaluer si la présence de notes avec les commentaires différait dans son influence sur la motivation des élèves.

Lorsque les commentaires sont seuls, les élèves sont particulièrement motivés intrinsèquement alors que, lorsqu'ils et elles reçoivent une note avec des commentaires, leur motivation intrinsèque cesse de différer de celle des élèves qui recevaient une note sans commentaires. Plus précisément, les élèves qui reçoivent des commentaires sans notes ont présenté des résultats significativement meilleurs que ceux qui n'avaient reçu que des notes. Les résultats n'ont pas montré de différences entre des élèves qui recevaient des notes avec des commentaires et ceux qui recevaient des notes seulement.

Enfin, recevoir des commentaires, plutôt que des notes, a un effet significatif positif sur les résultats scolaires. **Cet effet dilutif des notes sur les commentaires peut s'expliquer ainsi : lorsque les deux sont présentés ensemble, un poids disproportionné est donné à la note. Les chercheurs suggèrent donc, dans un système où l'abolition des notes n'est pas envisageable, de donner les commentaires écrits aux élèves en premier, d'abord sans notes, de leur laisser le temps d'en prendre connaissance, puis de leur communiquer les notes, afin de préserver les bénéfices des commentaires.**

Ainsi, alors que les élèves notés ont de meilleurs résultats que ceux qui n'ont reçu aucun feedback sur leur performance, ils s'engagent moins dans la tâche avec l'objectif d'apprendre et leur motivation pour poursuivre la tâche est plus liée à la perspective d'obtenir une bonne note. Or, comme cela a été montré au chapitre précédent (chapitre 3), il semble y avoir une corrélation plus forte entre les résultats scolaires et la motivation intrinsèque qu'avec la motivation extrinsèque, suggérant qu'à terme les élèves notés pourraient voir baisser leurs performances. Également, corroborant les travaux précédents de Hattie et Timperley (2007) par exemple, les élèves qui ont reçu uniquement des commentaires sans notes montrent une meilleure motivation intrinsèque et une moindre motivation extrinsèque que des élèves ayant reçu uniquement une note. Ces résultats sur la motivation semblent avoir un impact sur les performances, puisque recevoir des commentaires présente un gain potentiel d'apprentissage important par rapport aux élèves qui ont reçu seulement une note.

Certains modérateurs ont également été observés. Tout d'abord, les notes ont en général des effets délétères sur la motivation, d'autant plus marqués au secondaire qu'au primaire, certainement du fait que l'évaluation

est plus stricte au secondaire. Deuxièmement, les résultats montrent que les conséquences motivationnelles des notes touchent moins les élèves les plus avancés, mais sont d'autant plus marquées pour les élèves en difficulté, abaissant significativement leur motivation intrinsèque. Concernant les performances, les effets sont les mêmes pour toutes et tous les élèves. Enfin, cette synthèse (Koenka et al., 2019) précise des différences d'effet selon les types de commentaires. Les commentaires focalisés sur la tâche accroissent de manière importante la motivation intrinsèque des élèves et leur performance, alors que les commentaires plus globaux et à tonalité affective accroissent certes la motivation intrinsèque des élèves, mais leur taille d'effet est deux fois moindre. Par ailleurs, ces derniers induisent des gains d'apprentissage plus limités que les commentaires focalisés sur la tâche.

Koenka et al. (2019) concluent par quatre repères pédagogiques pour l'action du corps enseignant :

1) À chaque fois que c'est possible, fournir des commentaires écrits spécifiques se référant aux performances des élèves dans une tâche spécifique évaluée.

2) Lorsque les notes ne sont pas nécessaires, préférer des évaluations formatives.

3) Lorsque les notes sont nécessaires, préférer rendre d'abord uniquement des commentaires écrits, laisser le temps aux élèves d'en prendre connaissance avant de rendre des notes.

4) Lors de l'utilisation de notes, être particulièrement conscient que celles-ci ont un impact plus important sur la motivation des élèves en difficulté, particulièrement au secondaire.

Bien que cette méta-analyse présente une avancée par rapport aux précédentes, et qu'elle corrobore des résultats anciens sur l'efficacité des évaluations formatives (voir notamment Kingston et Nash, 2011; Yeh, 2010), de plus amples recherches sont nécessaires pour évaluer d'autres types de feed-back, comme ceux qui se centrent sur les progrès de l'élève et ses résultats précédents, les commentaires qui identifient les prochaines étapes à atteindre, etc. Particulièrement, face à l'inévitabilité des notes dans les systèmes scolaires actuels, il est d'autant plus important que la recherche se penche sur les manières d'optimiser l'influence de ces notes et de diminuer les risques que ce choix d'évaluation comporte.

<https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/comment-favoriser-apprentissages-scolaires-repenser-gestes>